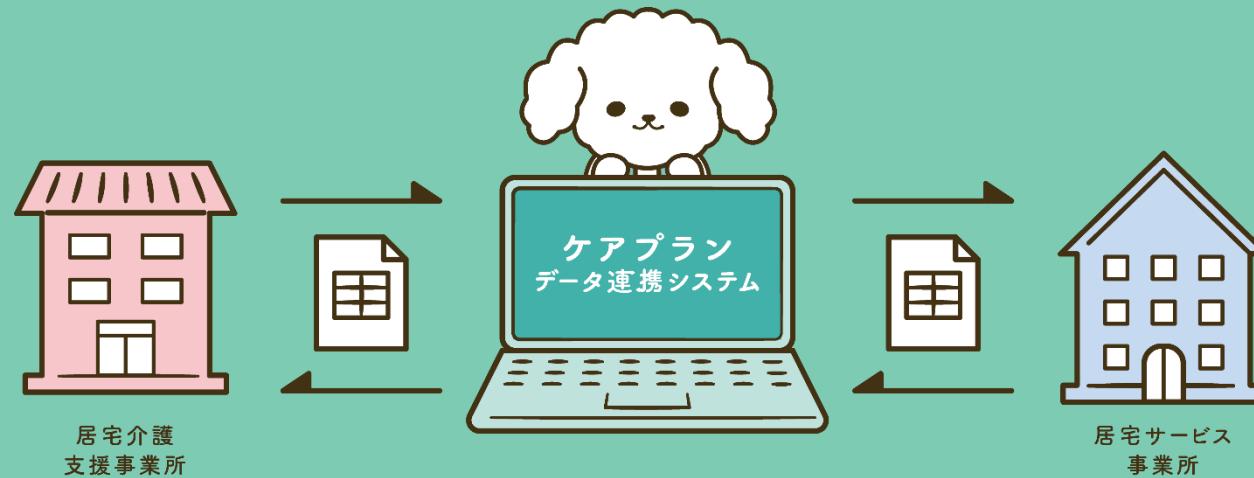


ケアプランのやりとりを、紙からデジタルへ。

ケアプランデータ連携システムについて

～システムの全体概要と機能～



公益社団法人
国民健康保険中央会

All-Japan Federation of National Health insurance Organizations

2026/1/9版

初めてケアプランデータ連携システムについて学ぶ人に向けて、 システムの基本的な内容について、ご説明します。

アジェンダ

- ケアプランデータ連携システムとは
- システム利用による効果
- システム利用による業務の流れ
- システム導入の手順
- 事業所とのデータ連携の進め方
- 操作デモンストレーションについて



公式イメージキャラクター「ケアパー」

ケアプランデータ連携システムとは



ケアプランデータ連携システムとは ーはじめにー

ケアプランのやり取りは、書類を郵送したりFAXで送付する手間や、手入力により起こりがちな転記ミス、多くの書類を管理する大変さなどがあります。

介護の現場で働く皆さんも、こうした悩みを感じているのではないでしょうか。

ケアプランのやり取りに伴う大変さ

書類の郵送やFAXの
送付が大変…



手入力が多く
転記ミスが起こりがち…

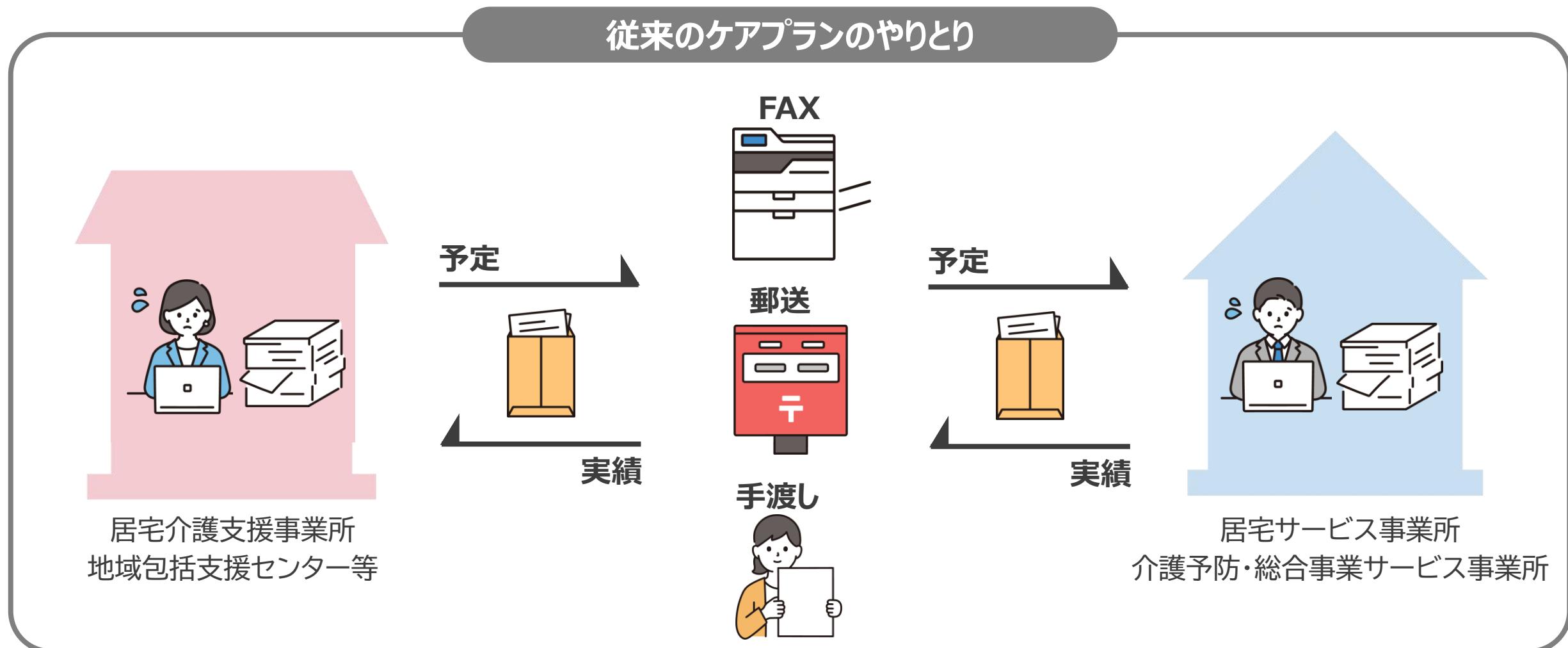


書類の管理と
やりとりが煩雑で混乱…



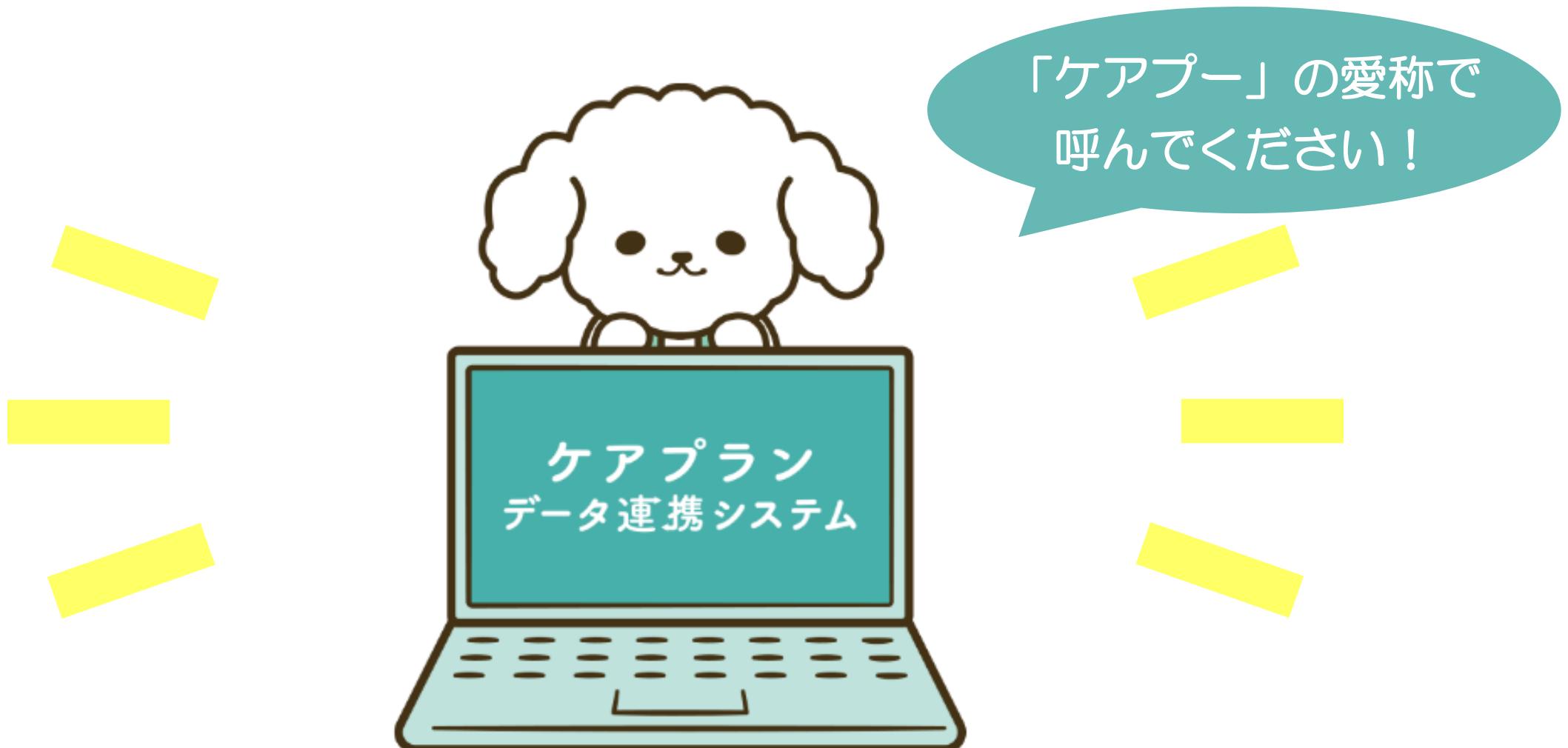
ケアプランデータ連携システムとは ーはじめにー

なぜこのような手間が起こるのでしょうか？ それは、ケアプランの受け渡しは方法が**FAXや郵送、手渡しといった紙を使ったアナログの方法**に頼ってきたことに起因します。



ケアプランデータ連携システムとは ーはじめにー

そこで、介護現場のデジタル化による生産性向上の実現に向けて、厚生労働省指導のもと構築されたのが、「**ケアプランデータ連携システム**」です。



ケアプランデータ連携システムとは ーはじめにー

「ケアプランデータ連携システム」は、居宅介護支援事業所とや地域包括支援センター等と、居宅サービス事業所や介護予防・総合事業サービス事業所との間で受け渡しするケアプランをオンラインで完結できる仕組みです。

ケアプランデータ連携システム



居宅介護支援事業所
地域包括支援センター等



居宅サービス事業所
介護予防・総合事業サービス事業所

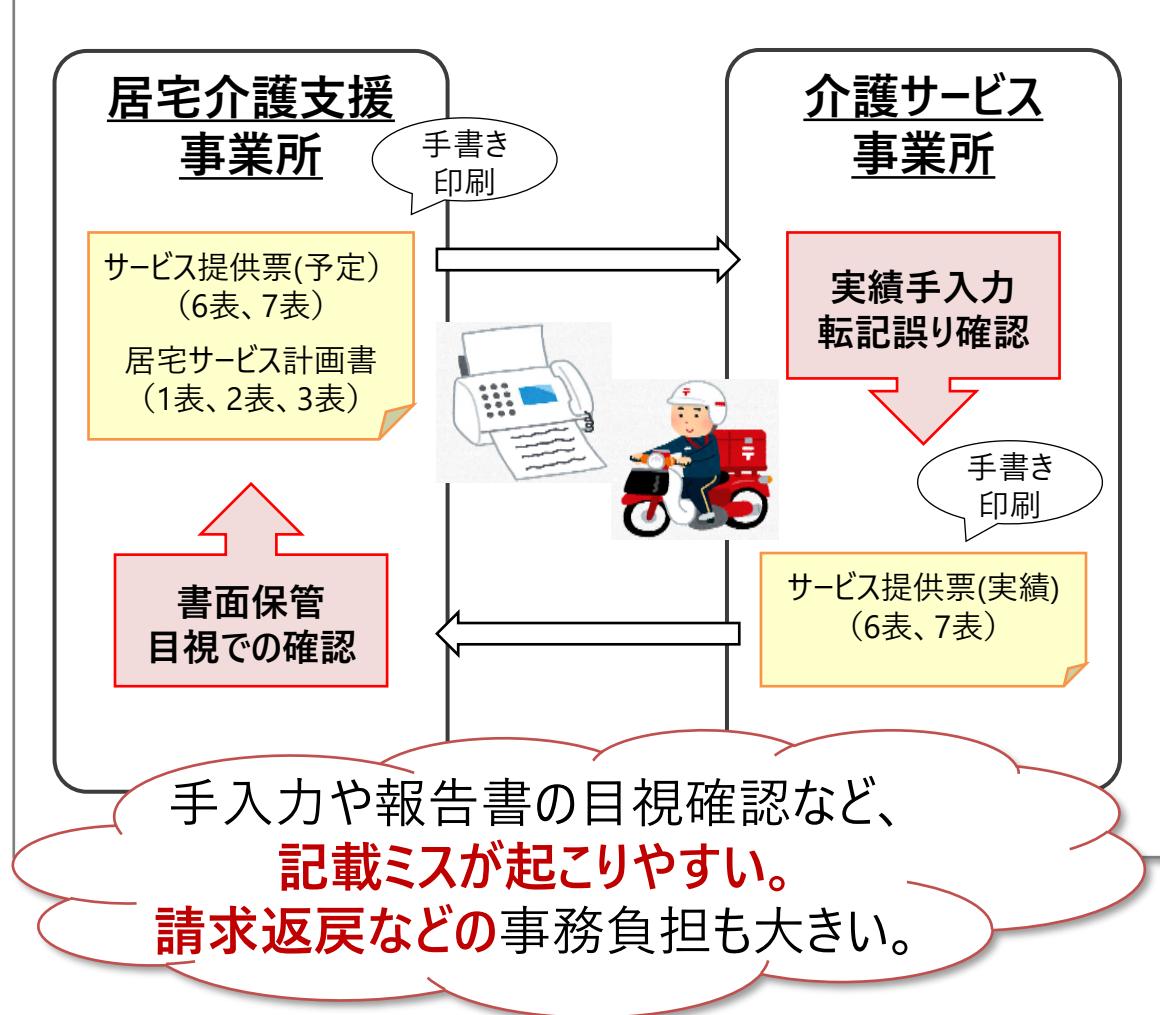
システム利用による効果



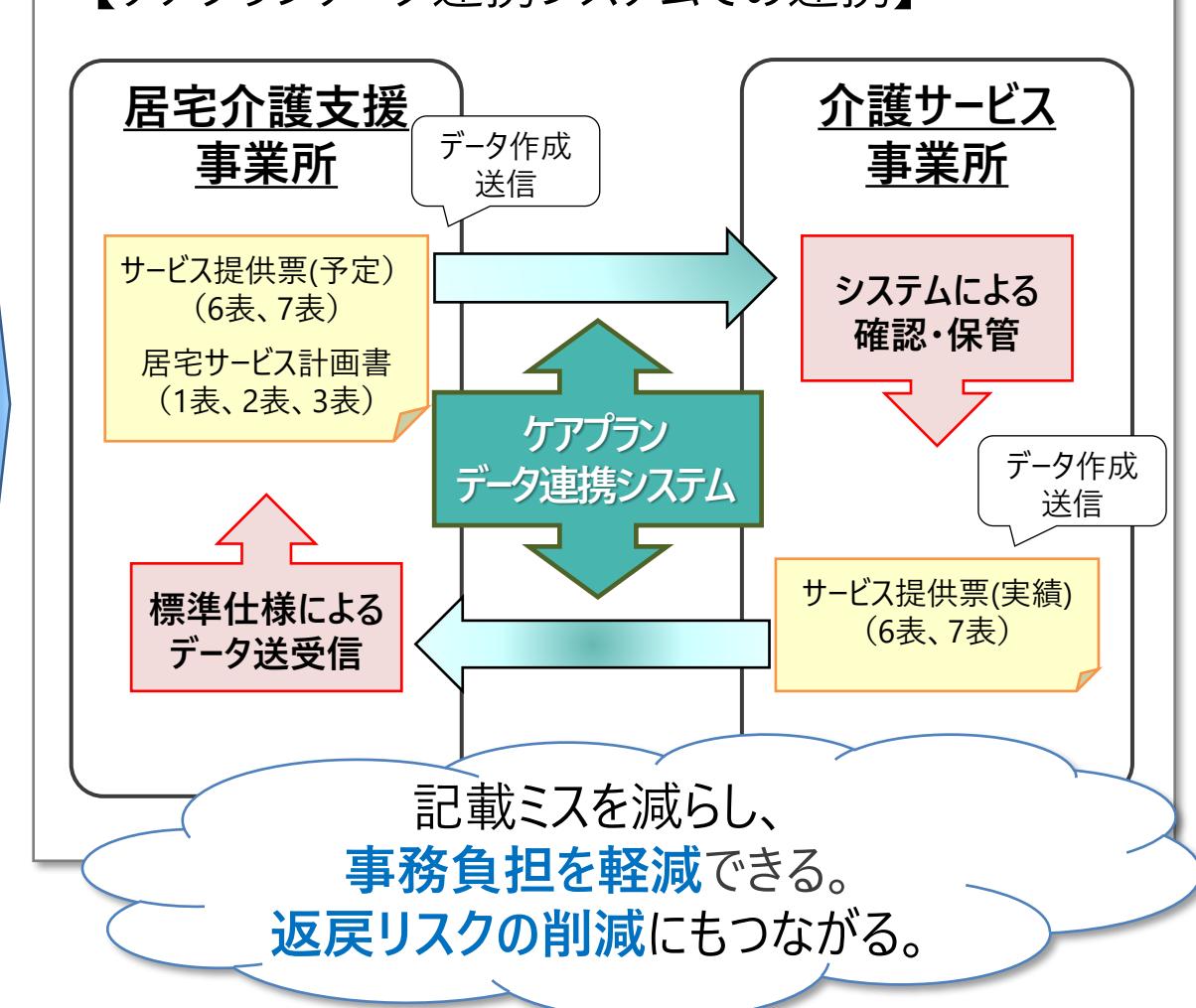
システム利用による効果 ー給付事務作業の削減ー

「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、**給付事務作業の削減**が図れます。

【今までのケアプラン受け渡し】



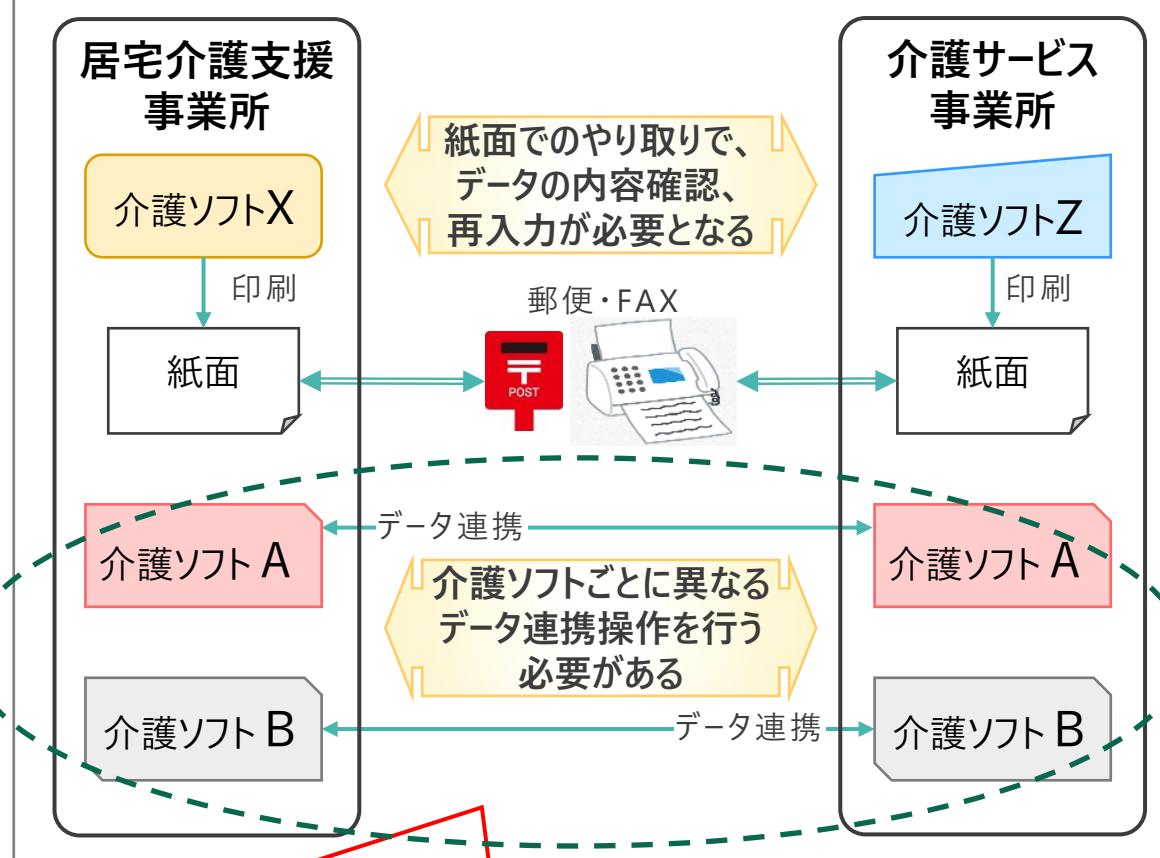
【ケアプランデータ連携システムでの連携】



システム利用による効果 一連携作業の標準化・共通化一

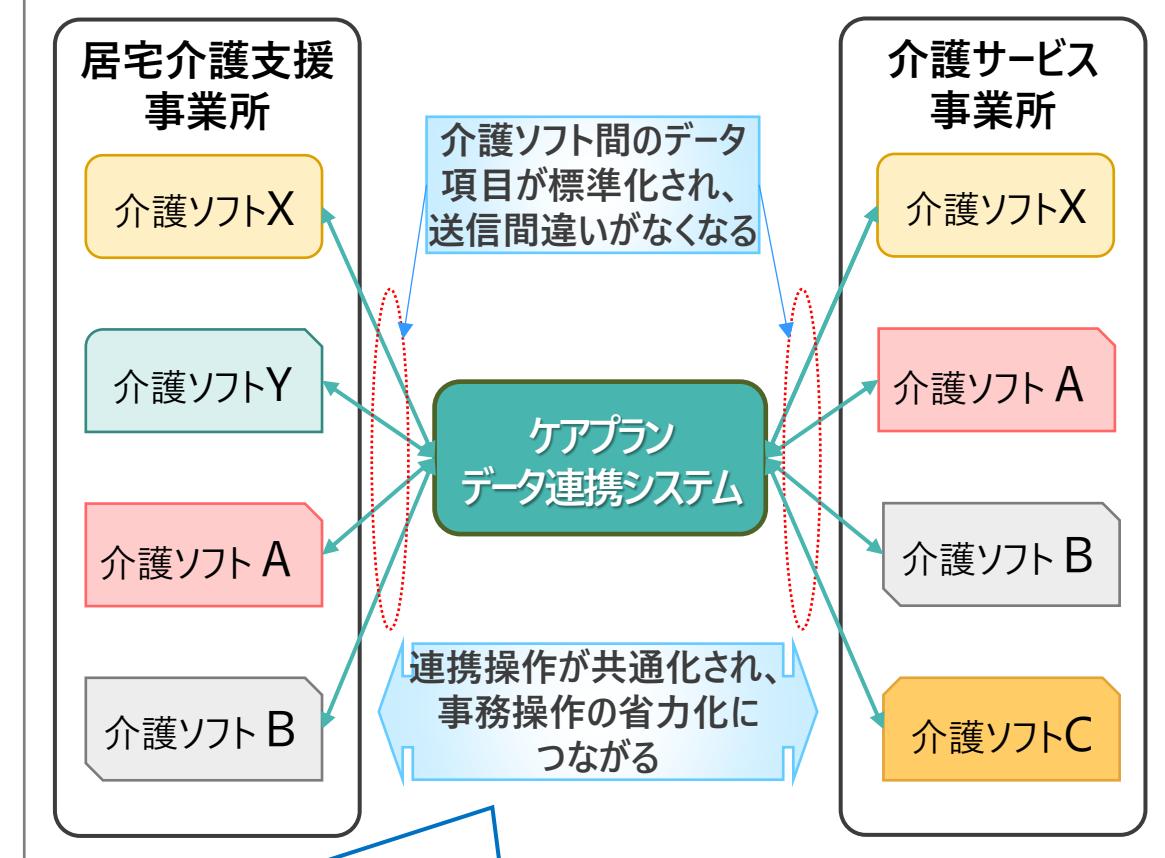
「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、**連携作業の標準化・共通化**が図れます。

【今までのケアプラン受け渡し】



ケアプランデータの受け渡し方法が乱立
連携事務の負担が増えている

【ケアプランデータ連携システムでの連携】

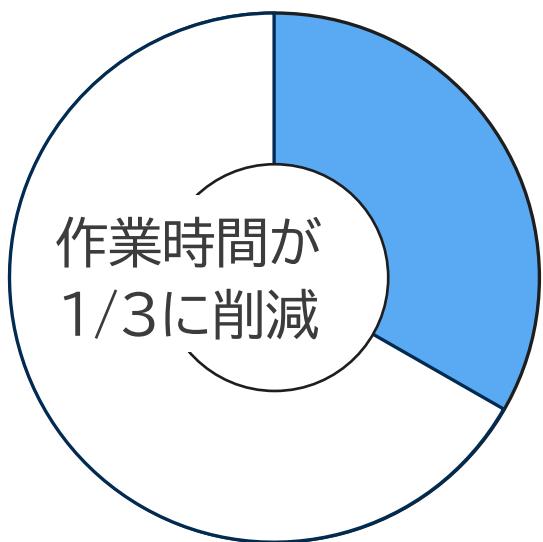


ケアプランデータの受け渡し方法を標準化、共通化
連携事務の負担削減を図ることが可能

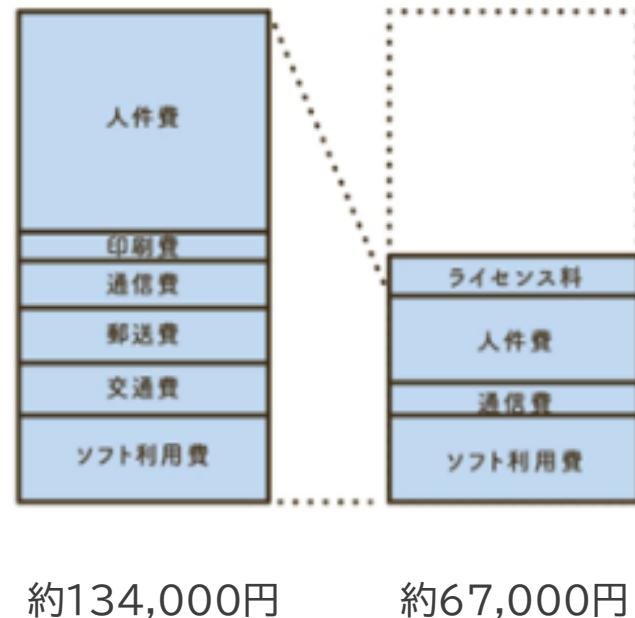
システム利用による効果 ー作業時間削減と経費削減ー

「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、介護事業所との**共有作業の時間削減**と、**印刷費や郵送費などの経費削減**が図れます。

介護事業所との 共有作業の時間削減



印刷費や郵送費などの 経費削減



事業所規模に応じた 「かんたんシミュレーションツール」 をご用意しています。

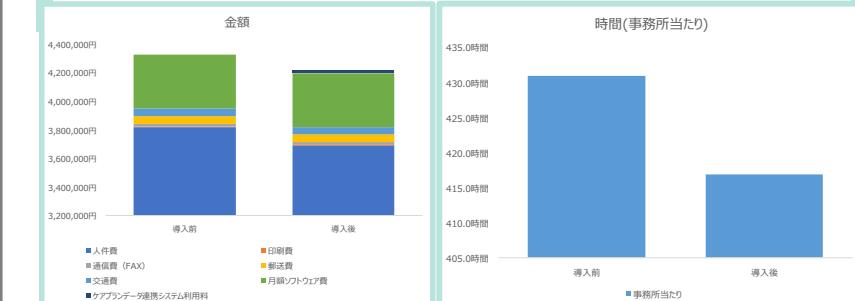
あなたの事業所のシミュレーション結果
※令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」に基づいて
算出しているため、シミュレーション数値は主に居宅介護支援事業所における概算値となっています。

ケアプランデータ連携システムを導入後の
あなたの事業所の削減額、削減時間(目安)を診断しました

削減額 110,937 円/年間

削減時間 14.1 時間/年間

シミュレーション結果は、概算値であり、令和2年度老人保健健康促進事業「介護分野の生産性向上に向けたICTの更なる活用に関する調査研究」に基づいて算出しています。

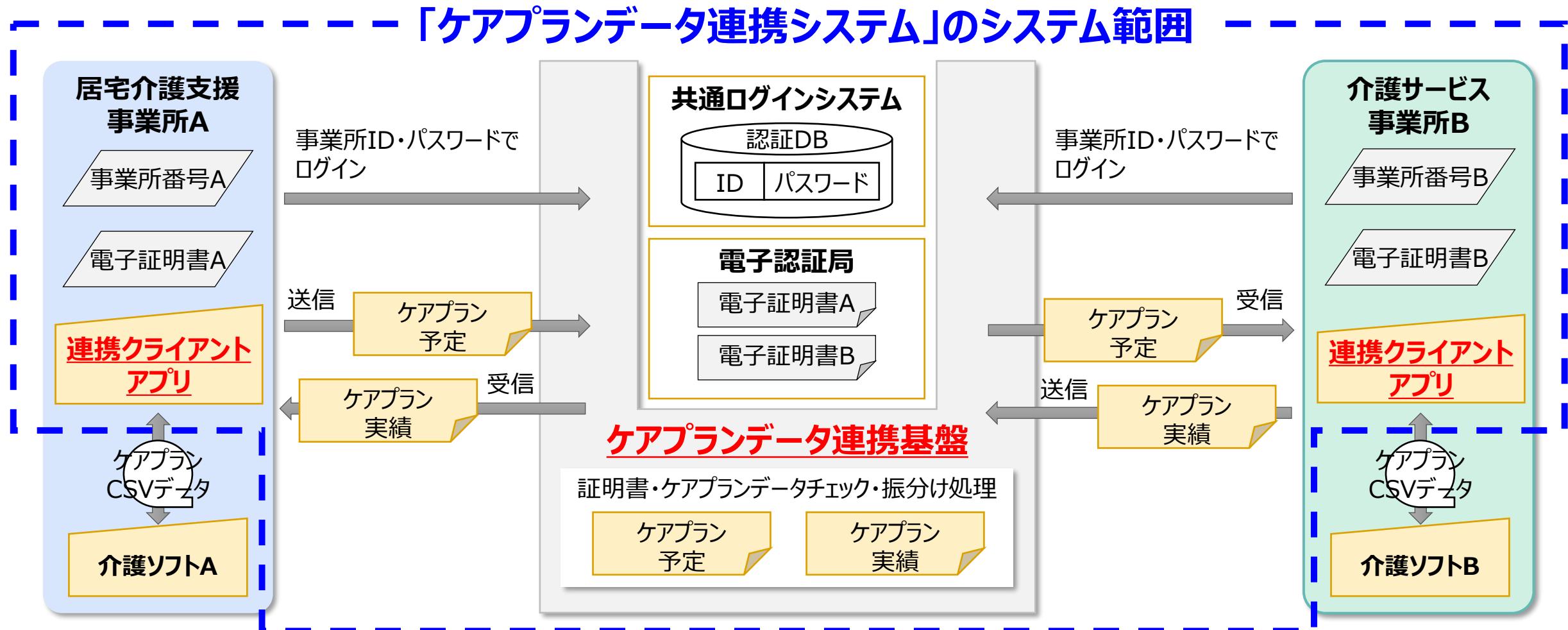


システム利用による業務の流れ



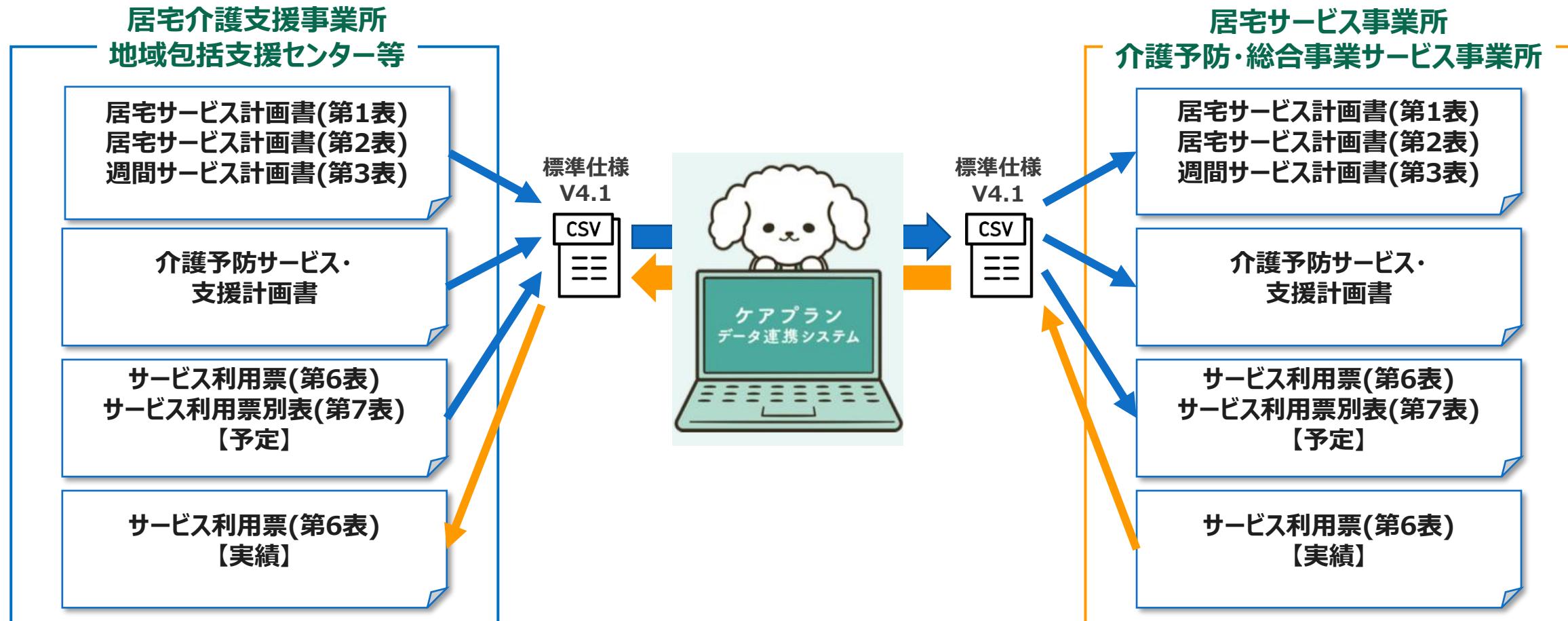
システム利用による業務の流れ 一システム構成一

ケアプランデータ連携システムは、事業所端末にインストールする「連携クライアントアプリ」と、クラウドセンターに設置される「ケアプランデータ連携基盤」から構成されます。



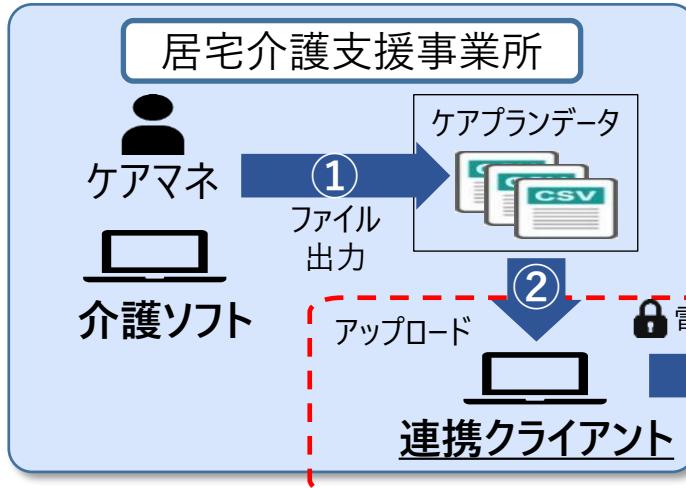
現在のケアラーは、ケアプランデータ連携標準仕様V4.1対応

ケアプランデータ連携システムは、厚労省「ケアプランデータ連携標準仕様V4.1」に準拠し作成されています。
送受信できるケアプランの種類は以下の通りです。

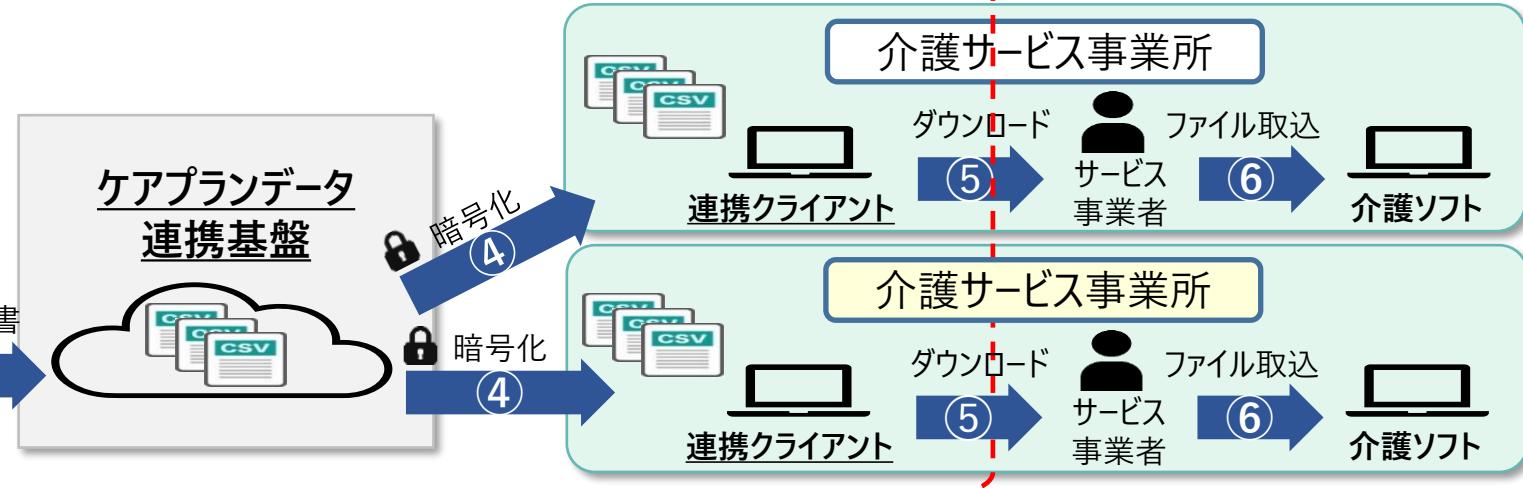


システム利用による業務の流れ ー予定送付から実績送付までの流れー

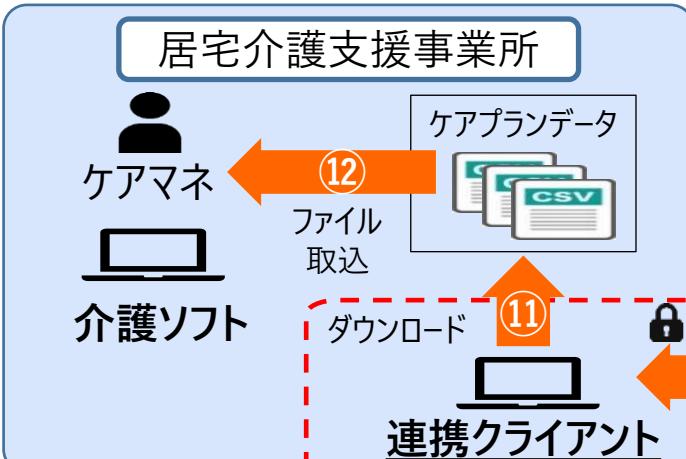
予定の送付



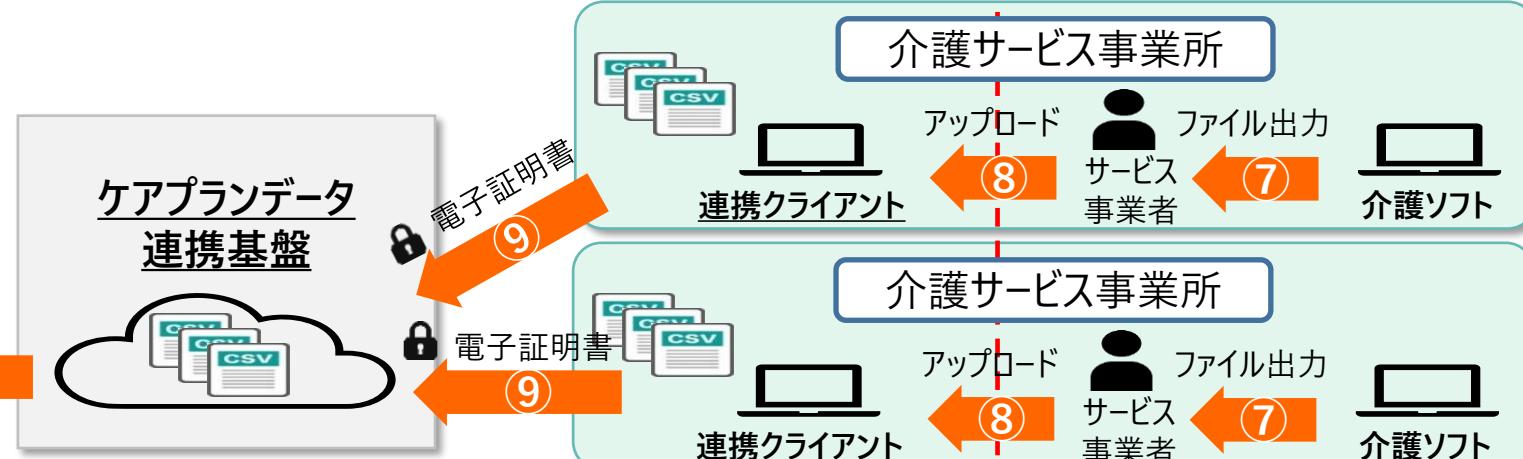
ケアプランデータ連携システムの範囲



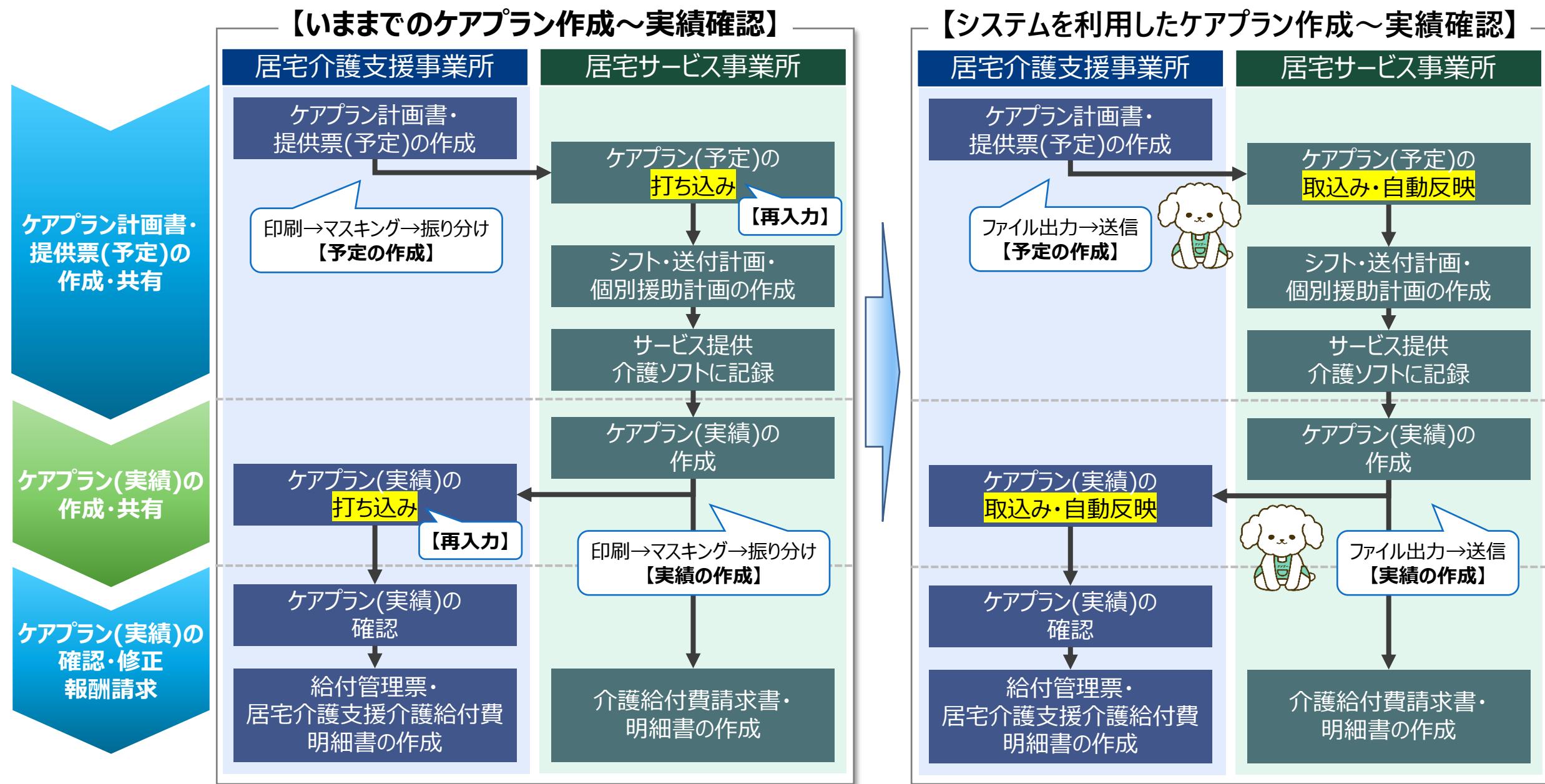
実績の送付



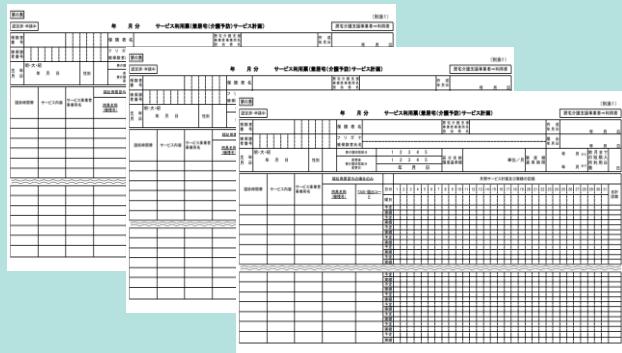
ケアプランデータ連携システムの範囲



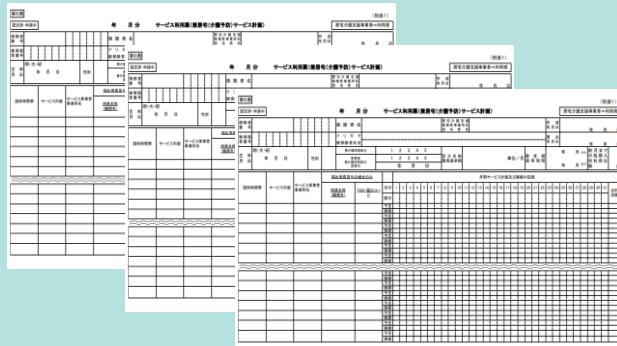
システム利用による業務の流れ ー連携作業のBefore・Afterー



ケアプランの作成

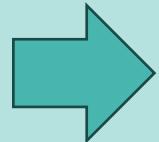


取込んだファイルを
介護ソフトで活用



CSV ファイルを出力 (まとめてデータ化)

```
***, *****, **, *****, *, **, *****, *****,  
, , , , , , , ,  
***, *****, **, *****, *, **, *****, *****,  
, , , , , , , ,  
***, *****, **, *****, *, **, *****, *****,
```



ケアナーに
アップロードして送信



ケアナー利用のイメージ

ダウンロードした
CSV ファイルを取込む

```
***, *****, **, *****, *, **, *****, *****,  
, , , , , , , ,  
***, *****, **, *****, *, **, *****, *****,  
, , , , , , , ,  
***, *****, **, *****, *, **, *****, *****,
```



ケアナーで受信データを
ダウンロード



システム導入の手順



システム導入の手順 ー事前確認～ダウンロード・インストールー

導入に際して、利用開始前にご確認いただきたい内容について説明します。

利用開始の事前確認

1

PC環境の確認



2

介護ソフトの確認



3

電子請求用のID確認



4

製品ダウンロード



5

電子証明書
インストール



6

利用申請



詳しくは、ヘルプデスクサポートサイトをご覧ください。

システム導入の手順 ー「製品ダウンロード」ページをご確認くださいー

導入を行う際は、ヘルプデスクサポートサイトの「製品ダウンロード」ページをよくご確認いただき、お手続きをお願いします。

導入方法

ヘルプデスクサポートサイト



「製品ダウンロード」からご確認お願いします

The screenshot shows the 'Product Download' page of the Care Plan Data Integration System. The top navigation bar includes links for 'お知らせ一覧' (Announcements), '各種資料・動画' (Various materials and videos), 'よくあるご質問' (FAQ), 'インタビュー' (Interviews), '製品ダウンロード' (Product Download) which is highlighted with a green background, 'お問い合わせ' (Contact), and a search function. Below the navigation, there is a large green button labeled '製品ダウンロード' with three small circles underneath it. A yellow arrow points from the 'Product Download' button on the left page to this button on the right page. The right page also features sections for '新規の導入の流れ' (Flow for new implementation) and '利用開始前の確認' (Pre-use confirmation), both with sub-sections and illustrations.

システム導入の手順 ーフリー PAS キャンペーンについてー

今なら、2025年6月1日からライセンス料が無料の「フリー PAS キャンペーン」を実施しています。ぜひこの機会に導入をご検討ください。



今なら21,000円無料
期間限定
フリー PAS
キャンペーン

キャンペーン申請期間

2025年6月1日～2026年5月31日（予定）

無料でご利用いただける期間は、申請いただいた日から1年間です

ライセンス料 **対象となる事業所**

0円/年 **すべての介護事業所が対象です**

詳しくは、サポートサイトよりご覧ください

ケアプラン ヘルプデスク 検索

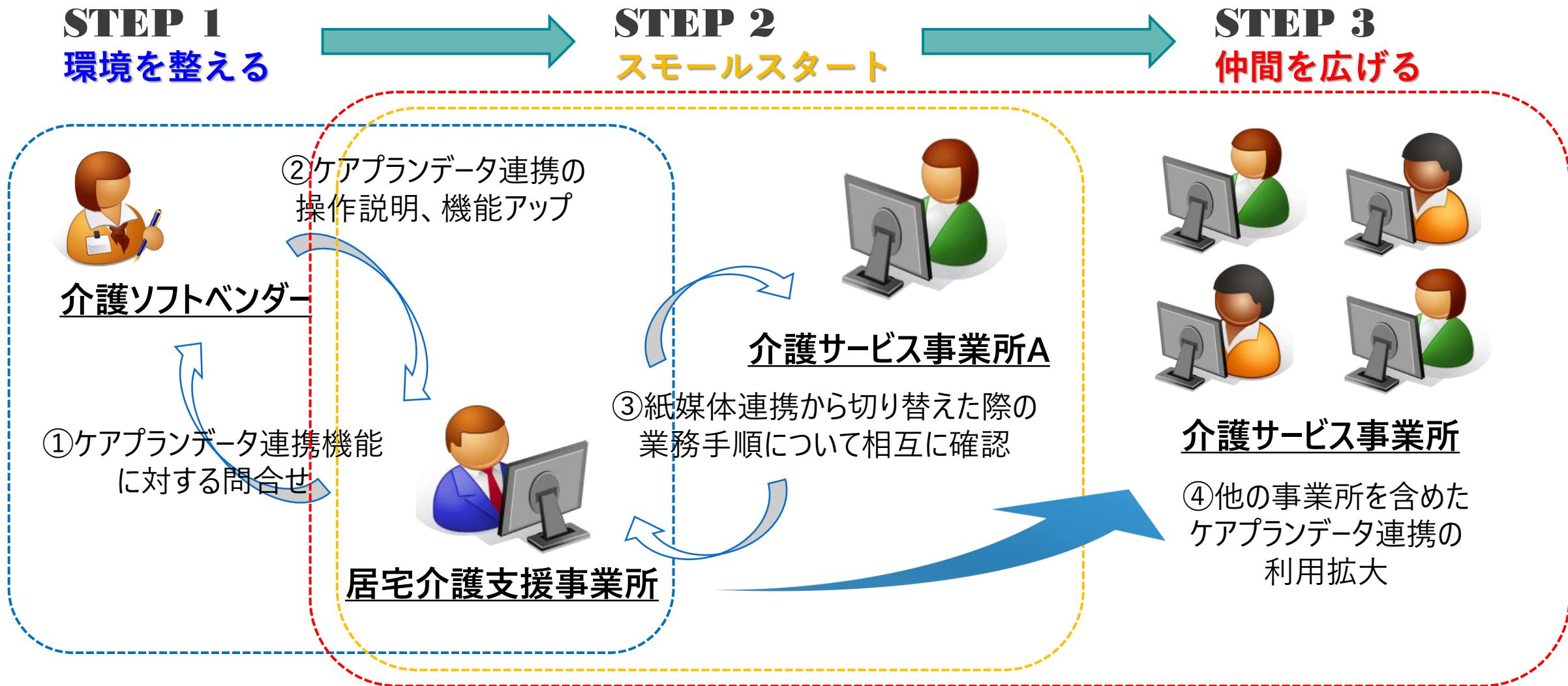


事業所とのデータ連携の進め方



事業所とのデータ連携の進め方 一 段階的に連携先を広げる

居宅介護支援事業所とサービス事業所との間で、一斉にデータ連携を推し進めるのではなく、段階的に進めていくやり方が、トラブルなくシステム利用を進めることができます。



事業所とのデータ連携の進め方 －WAM NETで検索する－

システムを利用している事業所は、WAM NETで検索できます。導入の際には、利用している事業所を探して、一緒に始める仲間を見つけましょう。ヘルプデスクサポートサイトからのリンクか、検索エンジンで「ケアプラン WAM NET」と検索いただくことでアクセスできます。

福祉・保険・医療の総合サイト WAM NET

WAM NET 福祉・保健・医療の総合情報サイト

スマホサイト | お問合せ | 経営者 | 学生・求職者 |

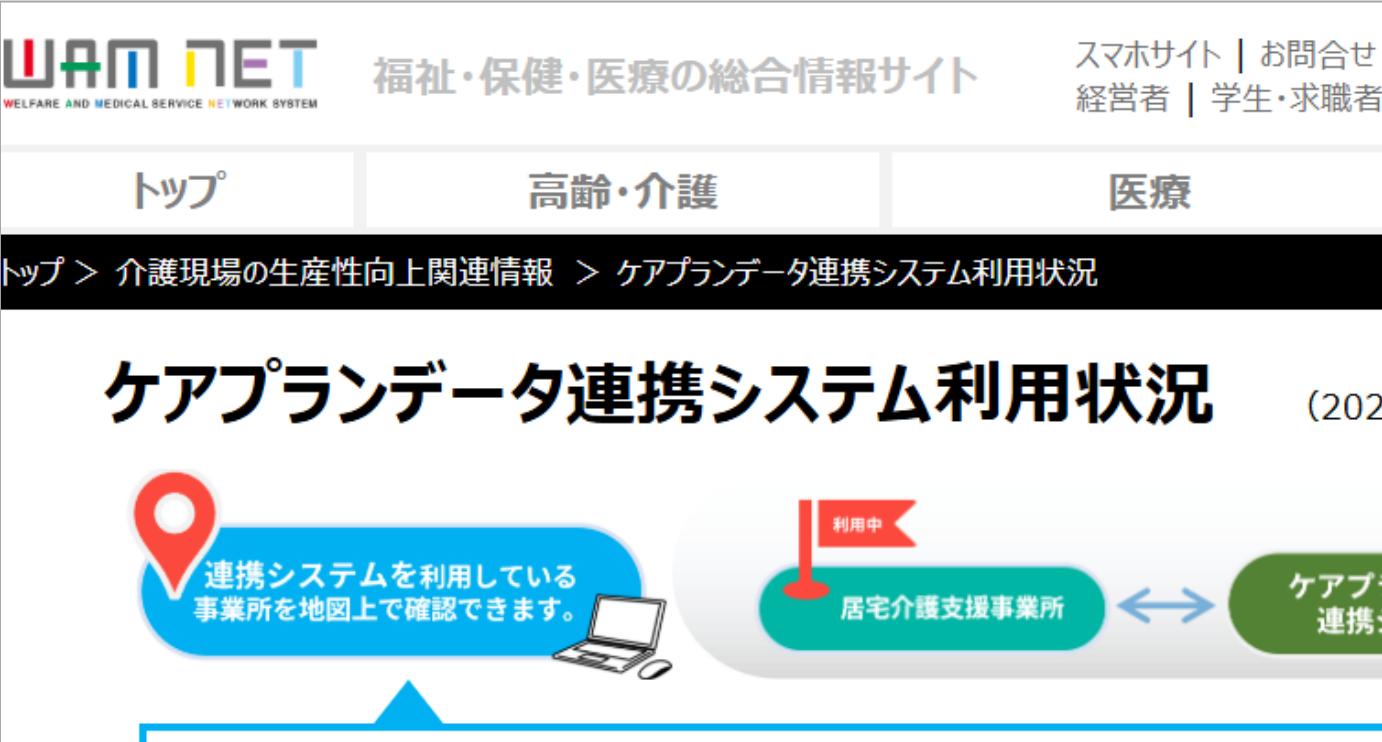
トップ 高齢・介護 医療

トップ > 介護現場の生産性向上関連情報 > ケアプランデータ連携システム利用状況

ケアプランデータ連携システム利用状況 (2025年)

連携システムを利用している事業所を地図上で確認できます。

利用中 居宅介護支援事業所 ↔ ケアプラン連携システム



システムを利用している事業所を、
地図上から確認できます



ケアプラン WAM NET

検索

事業所とのデータ連携の進め方 ー周辺事業所にお声かけくださいー

導入する事業所が増えれば増えるほど、効果は大きくなります。ぜひ、周りの事業所にもお声がけください。ヘルプデスクサポートサイトには、お声掛けに便利なツールを多くご用意しております。

周知用コンテンツ

ヘルプデスクサポートサイト



「コンテンツ」からダウンロードできます

リーフレット



PC壁紙



バーチャル背景



バナー



ポスター



カード



事業所とのデータ連携の進め方 ー困ったらヘルプデスクサポートサイトー

サポートサイトにて、事業所向けに各種最新情報を掲載しています。

お問い合わせは、「**コールセンター**」および、「**お問い合わせフォーム**」にて随時受け付けています。サポートサイトにアクセスするには検索サイトから **[ケアプラン ヘルプデスク]** または **[ケアラー]** で検索してください。

サポートサイト

The screenshot shows the homepage of the 'Care Plan Data Exchange System Support Site'. At the top, there's a navigation bar with links for 'お知らせ一覧', '介護サービス事業所の皆様へ', 'よくあるご質問', 'インタビュー', 'お問い合わせ', '製品ダウンロード', and 'コンテンツ' (with a search icon). Below the navigation, a main message reads 'ケアプランのやりとりを、紙からデジタルへ。' (Moving care plan interactions from paper to digital). It features an illustration of a white poodle-like dog next to a laptop displaying the 'Care Plan Data Exchange System'. Below this, three green buttons offer options: 'これから導入を検討したい方' (for those considering implementation), '今すぐ導入の手続きをしたい方' (for those who want to start the process now), and 'サポートをご希望の方' (for those seeking support). Each button has a corresponding link: '詳しい資料はこちら' (link to detailed materials), '製品ダウンロadはこちら' (link to product download), and 'お問い合わせはこちら' (link to inquiry). At the bottom, there are two buttons: 'ケアプラン ヘルプデスク' (Care Plan Help Desk) and '検索' (Search).

<https://www.careplan-renkei-support.jp>

お問い合わせ



0120-584-708

受付時間 9:00～17:00
(土日祝日・年末年始（12/29～1/3）は除く)
問い合わせフォームからも受け付けています

多くのご利用者の声も
随時掲載しています。

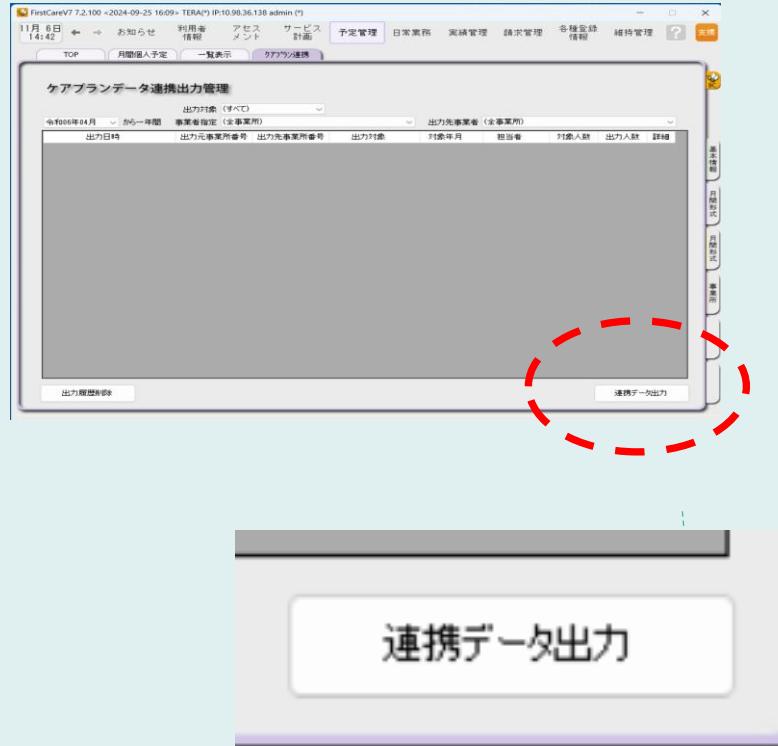


操作デモンストレーション



イメージ

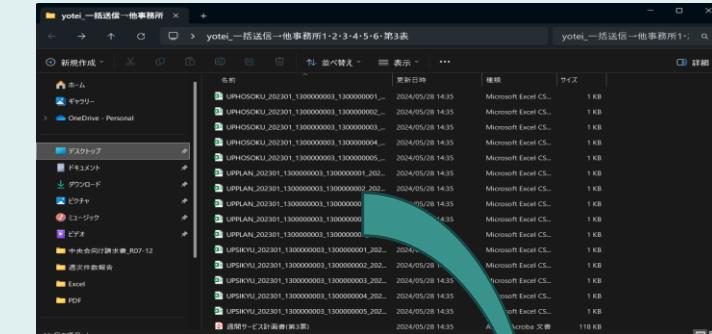
ご利用している「介護ソフトウェア」



データ
出力

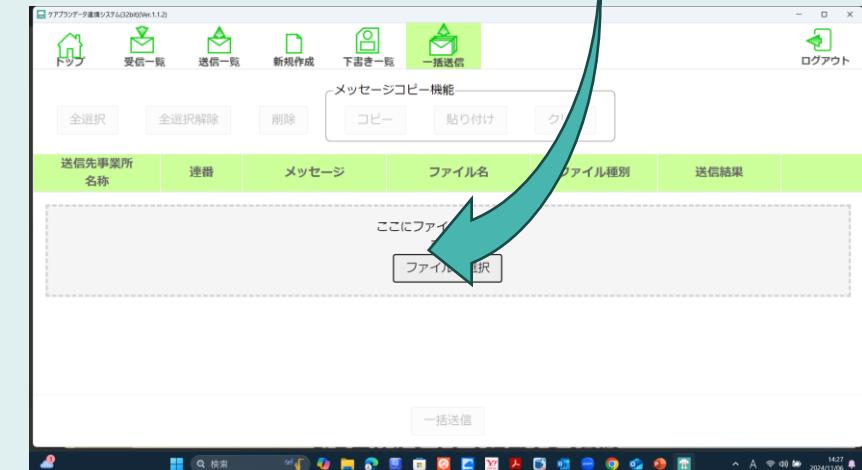
【拡大図】
計画表・利用票を作成後、
介護ソフトの出力ボタンを押す
※介護ソフトによって変わります

<デモストレーションの範囲>



※PCのフォルダに連携

ドラッグ&
ドロップ



「ケアプランデータ連携システム」

公益社団法人 国民健康保険中央会
All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

